



# GOLFMANN STAHLBERGER

## DIE UNTERNEHMENSOPTIMIERER

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Seminarteilnehmer (nachfolgend Nutzer genannt) der Veranstaltungen der Golfmann-Stahlberger Unternehmensberatung und der Golfmann-Stahlberger Unternehmensberatung, vertreten durch Herr Rolf Stahlberger, Römerstrasse 19d, 76532 Baden-Baden als Betreiber.

#### 1. Leistungsumfang und Preise

(1) Der oben genannte Betreiber bietet im Rahmen der unter <http://www.golfmann-stahlberger.de> und Unterseiten dargestellten Einzelheiten diverse Seminare online (Webinare) und „Vor-Ort“ an. Dabei stellt der Betreiber die Vermittlung mit qualifizierten Dozenten und Dozentinnen (nachfolgend auch Berater genannt) sowie Hinweise zu den technischen Voraussetzungen für die Beratung zur Verfügung, während die Seminare eigenständig von den einzelnen Dozenten durchgeführt werden.

(2) Für die Vor-Ort-Seminare wie auch die Webinare gilt, dass der Nutzer sich verbindlich zu ein oder mehreren Veranstaltungen anmelden muss, um daran teilnehmen zu können. Diese Anmeldung muss mindestens 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung beim Betreiber eingehen. Die Termine gibt der Betreiber auf der oben genannten Webseite und weiteren Webseiten mindestens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn bekannt.

(3) Der Preis pro Veranstaltung wird auf der oben genannten Internetseite und Unterseiten bekannt gegeben. Preisänderungen bleiben dem Betreiber nur dann vorbehalten, wenn noch keine Anmeldung für ein Seminar eingegangen ist.

(4) Falls es zu einem Terminausfall kommt, den der Betreiber oder der Dozent zu verantworten hat, so hat der Nutzer Anspruch auf Rückerstattung des Zahlungsbetrags. Kann der Nutzer nicht an einer stattfindenden Lehrveranstaltung teilnehmen, obwohl er sich angemeldet hat und den Zahlungsbetrag überwiesen hat, so hat er nur dann Anspruch auf Rückerstattung des Zahlungsbetrags, falls er sich schriftlich per Mail an [info@golfmann-stahlberger.de](mailto:info@golfmann-stahlberger.de) schriftlich per Post bei der oben angegebenen Betreiberadresse oder telefonisch unter 07221-7300360 mindestens 12 Stunden vor Veranstaltungsbeginn formlos abgemeldet hat. Kann der Nutzer glaubhaft versichern, dass technische Störungen oder nicht vorhersehbare Ereignisse (sogenannte höhere Gewalt) für seine Nichtteilnahme verantwortlich sind, so hat der Nutzer auch Anspruch auf Rückerstattung des Zahlungsbetrags, wenn er sich nicht innerhalb von 12 Stunden vor Veranstaltungsbeginn abgemeldet hat.

#### 2. Gültigkeit des Vertrages:

(1) Der Vertrag zwischen Betreiber und Nutzer gilt als zustande gekommen, wenn dem Nutzer die Annahme des Auftrags per elektronischer Post (sog. E-Mail) bestätigt worden ist.

(2) Ein Seminar bzw. Webinar kommt nur dann zustanden, wenn mindestens 8 Anmeldungen zu dieser Veranstaltung eingegangen sind. Dann sendet der Betreiber dem Nutzer eine Auftragsbestätigung mit Rechnung, was als Annahme des Angebots vom Nutzer durch den Betreiber zu verstehen ist. Sollte sich ein Nutzer zu einer Veranstaltung anmelden, bei der die maximale Teilnehmerzahl bereits erreicht ist, so ist der Betreiber bemüht, dem Nutzer einen alternativen Termin vorzuschlagen. Aus technischen und organisatorischen Gründen kann jedoch nicht garantiert werden, dass jedem Interessenten ein Alternativtermin angeboten wird. Erst die Zustimmung des Nutzers zu dem neuen Termin wird dann als Auftragsbestätigung angesehen, die ursprüngliche Anmeldung ist mithin nichtig.

(3) Nur Personen, die mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sind, können sich für eine Veranstaltung anmelden. Jedoch kann eine volljährige Person zugunsten einer minderjährigen Person eine Anmeldung vornehmen und die vom Betreiber erhaltenen Zugangsdaten zur Nutzung weiterreichen.



### 3. Zahlungsweise:

- (1) Der Nutzer kann die Bezahlung des anfallenden Rechnungsbetrages entweder mittels Überweisung leisten oder nach Absprache elektronisch über den Payment-Dienst Paypal.de.
- (2) Bei Auslandsüberweisungen hat der Nutzer sämtliche dabei zusätzlich anfallende Bankgebühren (auch auf der Überweisungsempfängerseite) zu tragen.

### 4. Widerrufsrecht:

- (1) Dem Nutzer steht nach den Fernabsatz-Regelungen des BGB ein zweiwöchiges gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.
- (2) Der Widerruf kann ohne Angabe von Gründen per E-Mail an die Adresse [info@golfmann-stahlberger.de](mailto:info@golfmann-stahlberger.de) erfolgen oder per Post an die oben genannte Betreiberadresse.
- (3) Hat der Nutzer den Rechnungsbetrag für die bestellte Dienstleistung nicht innerhalb eines Monats nach Rechnungsstellung beglichen, so gilt dies ebenfalls als Widerruf des Auftrags.
- (4) Sobald mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen wurde oder der Nutzer die Ausführung selbst veranlasst hat, erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 312 d Abs.3 Nr.2 BGB. Das Widerrufsrecht erlischt auf jeden Fall spätestens, wenn das Zeitguthaben zum ersten Mal vom Nutzer in Anspruch genommen wurde.
- (5) Mit der Inanspruchnahme der vom Betreiber angebotenen Leistungen erteilt der Nutzer seine ausdrückliche Zustimmung, dass der Betreiber mit der Erbringung der vertragsgemäßen Dienstleistung(en) beginnen kann. Hierdurch erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig.
- (6) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogenen Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.
- (7) Das unter dem obigen Absatz (1) erläuterte Widerrufsrecht gilt nach § 312 BGB nur gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB. Sofern der Nutzer kein Verbraucher ist, besteht kein Widerrufsrecht.

### 5. Haftung:

- (1) Die bei der Beratung verwendeten technischen Kommunikationsmittel werden vom Betreiber oder vom Berater vor Ausführung der Beratung mit dem Nutzer abgesprochen. Sollte es während der Beratung zu einer technischen Störung kommen, die der Betreiber beziehungsweise der Berater nicht unmittelbar zu verantworten hat und gleichzeitig nicht beeinflussen kann, so ist jegliche Haftung des Betreibers und des Beraters ausgeschlossen. Es obliegt der Pflicht des Nutzers dafür zu sorgen, dass seine technischen Hilfsmittel für die Beratung in einem Zustand sind, der eine störungsfreie Beratung im Regelfall ermöglicht.
- (2) Kommt es aufgrund technischer Störungen bedingt durch die verwendeten Kommunikationsmittel zu einem Abbruch des Seminars, so hat der Nutzer nur dann Anspruch auf Rückzahlung des noch verbliebenen Zeitguthabens, wenn eine Teilnahme über andere Kommunikationswege ausgeschlossen ist.



# GOLFMANN STAHLBERGER

## DIE UNTERNEHMENSOPTIMIERER

---

(3) Der Betreiber übernimmt keine Haftung für die inhaltliche Qualität der Beratung. Hierfür sind die jeweiligen Dozenten allein verantwortlich. Alle Dozenten führen die Seminare nach bestem Wissen und Gewissen durch, wobei keine Erfolgsgarantien jedweder Art und Weise gegeben werden können.

(5) Falls der Nutzer Beanstandungen an einem Seminar vorzubringen hat, so sind diese entweder per E-Mail an [info@golfmann-stahlberger.de](mailto:info@golfmann-stahlberger.de) oder per Post an die oben genannte Adresse einzusenden. Darin muss der Nutzer detailliert begründen, welche Mängel dem Berater zur Last gelegt werden. Bei begründeten Mängeln der Leistung erhält der Nutzer maximal den eingezahlten Betrag zurückerstattet. Eine weitergehende Haftung wird ausdrücklich ausgeschlossen, sowohl von Seiten des Betreibers wie auch von Seiten der Dozenten.

### 6. Kein Fernunterricht im Sinne des FernUSG:

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich bei der hier angebotenen Beratung und den hier angebotenen Seminaren nicht um einen Fernunterricht im Sinne des Fernunterrichtsschutzgesetzes (FernUSG) handelt, da im Gegensatz zu einem Fernlehrgang weder eine systematische Überwachung des Lernerfolgs gemessen an einem bestimmten Lehrgangziel stattfindet, noch Fernlehmaterial an die Nutzer ausgegeben wird.

### 7. Datenschutzrechtliche Hinweise:

(1) Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten im Rahmen der Vertragsbeziehung elektronisch verarbeitet und gespeichert werden. Eine unbefugte Weitergabe dieser Daten an Dritte seitens des Betreibers ist ausgeschlossen.

(2) Kommt es während der Beratung zur Anfertigung schriftlicher, grafischer, verbaler und ähnlicher Aufzeichnungen, so dienen diese Unterlagen ausschließlich der persönlichen Verwendung des Nutzers und dürfen nur unter vorheriger schriftlicher Zustimmung des Betreibers öffentlich verbreitet werden.

(3) Durch Nutzung unserer Webseiten werden automatisch bestimmte vom Webbrowser übermittelte Daten von unseren Servern gespeichert. Die hieraus erstellten Logdateien beinhalten Daten wie die IP-Adresse des Besuchers, die URL und Landingpage, die Zeit, Art und Anzahl der Anfragen, die übertragene Datenmenge, sowie das Datum, die Uhrzeit und die Dauer einzelner Zugriffe, Ihren Browsertyp sowie gegebenenfalls weitere ähnliche Informationen. Die Erhebung und Nutzung dieser Informationen dient dem Betreiber in ausschließlich anonymisierter Form zur Auswertung zu statistischen Zwecken (etwa zur Analyse des Nutzerverhaltens) und mithin zur Verbesserung des Angebots. Eine Verbindung mit dem Namen oder der Email erfolgt zu keinem Zeitpunkt. Sämtliche Logfiles werden automatisch nach spätestens 6 Monaten gelöscht.

(4) Zur Durchführung des Bestellvorganges ist die Aktivierung von sogenannten Cookies notwendig. Dies sind kleine Textinformationen, die auf dem Rechner des Nutzers gespeichert werden. Cookies dienen zur Beschleunigung der Navigation auf den Webseiten, indem kundenspezifische Bedürfnissen und Interessen eingebunden werden. Die Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten, sondern ausschließlich anonyme „Session IDs“. Cookies beeinträchtigen die Funktionalität des Computers nicht und die mit den Cookies verbundenen Informationen werden vom Betreiber nicht an Dritte weitergegeben.

(5) Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google Inc. in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.



# GOLFMANN STAHLBERGER

DIE UNTERNEHMENSOPTIMIERER

---

## 8. Sonstiges und Schlußbestimmungen:

- (1) Die Beratung wie auch die Seminare finden in deutscher Sprache statt.
- (2) Es kommt ausschließlich deutsches Recht zur Anwendung. Der Leistungs- und Erfüllungsort ist Baden-Baden. Der Gerichtsstand ist Baden-Baden.
- (3) Individualabreden, Vertragsänderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.
- (4) Sollte eine Vertragsbestimmung oder eine Bestimmung in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit des Vertrages oder der allgemeinen Geschäftsbedingungen im übrigen davon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bedingung tritt eine solche, die dem Zweck dieser Bestimmung in rechtlich wirksamer Weise am nächsten kommt.

Baden-Baden, den 01.05.2011